



项目经历

基于Dify+RAG的智能客服项目

由我主导的公司第一个 AI 落地创新项目，立项初衷是为解决现有人工客服效率低、重复工作多、服务质量非标等问题。项目基于 Dify 搭建，基于公司过去 2 年积累的近 800+ 条问答对。项目已完成内网 A/B 测试，使用 AI 智能客服的测试组平均响应时间缩短 40%，客户满意度提升~30%，全流程人工干预比例小于 10%。

我负责了项目从平台(dify/FastGPT/bisheng等)选型、工作流设计、知识库处理分段、模型(含 Embedding & ReRank)选型和提示词迭代。

基本信息

姓名：李良
生日：1993年2月1日
联系方式：15128823306
邮箱：747198982@qq.com
毕业院校：河北科技大学 本科
专业：计算机技术与应用

技能标签

0~1产品落地
UED+UI+动效
C端、B端、G端
AI开发落地
AI+cursor搭建demo
Coze/Dify Agent搭建
Prompt优化、微调、MCP

自我介绍

- 8 年互联网行业经验（4 年 UI 设计 +4 年产品经理），具备设计交互思维与商业洞察双轨复合能力
- 具备全流程 AI 智能客服系统搭建经验
- 具有 C 端、B 端、G 端多维度产品项目经验
- 具备独立负责多个 0~1 产品全流程落地经验

教育背景

2018.9-2020.6
河北科技大学（本科） 计算机科学与技术

教育背景

个人站点
<https://resume.powerliang.com/>
智能客服
<https://udify.app/chat/7iwLgFSciMIQOluh>

项目经历

志愿唐山(C端+B端)

立项的初衷是为了解决志愿者资源分散、参与积极性不足的问题，使用数字化平台整合全市志愿者资源，构建志愿者激励系统，使得志愿者可以集中在在一个平台开展志愿活动。在该项目中，我从零开始主导市场调研与需求分析，通过跨部门协作确定核心功能（活动组织、积分管理、奖品兑换），并推动系统开发与落地。平台上线半年后，注册志愿者超 180 万，为应用带来近百万新增用户，日活跃用户增长 2 万，志愿者参与热情显著提升。

以旧换新管理系统(C端+B端)

为解决市民参与以旧换新政策流程复杂、商家参与度低的问题，使用数字化平台构建政企协同的以旧换新服务系统，使得政策覆盖到全市，带动的市民与商户参与到以旧换新政策中来。在该项目中，我从零开始主导市场调研与需求分析，通过协调跨部门资源完成系统开发，并基于用户反馈持续迭代版本优化用户体验。平台上线两个月即帮助商务局实现 1700 余万元销售额，商家入驻率达政策目标区域的 85%，市民参与满意度达 92%。

幸福唐山 2.0 版本升级

为解决用户业务查找效率低、操作体验差的问题，使用 UI/UX 重构方案构建新一代业务平台，使得用户任务完成率提升 40%，平均操作时间缩短 35%。在该项目中，我主导用户调研与体验优化全流程，通过用户旅程分析、A/B 测试等方法确定优化方案，并协调 UI/UX 团队与研发部门完成系统重构。平台上线后用户留存率提升 25%，注册量提高 60%，日活用户增长 5000，累计新增用户近五十万。

某部智慧系统(军方)

为解决传统训练管理统计效率低下、勤务调度不精准、数据数字化不足的问题，使用数字化平台构建智能训练勤务管理系统，使得管理效率提升 60%，调度准确率达到 95%。在该项目中，我主导系统架构设计，采用微服务架构（SpringCloud）和技术中台方案，通过跨部门协调完成需求分析、系统开发和实施交付全流程工作。平台上线后实现训练计划制定效率提升 3 倍，勤务调度响应时间缩短 70%，人员利用率提高 45%，全面提升数字化管理水平。

工作经历

唐山市市民云服务有限公司 | 政务 (2023.10-2025.6) 产品经理

负责幸福唐山 APP 2.0 版本升级并与 40+ 委办局业务的业务完成对接、完成了“志愿唐山”、“以旧换新”、“唐山舰艇预约”、“智能客服 2.0”等项目，实现的注册用户数量超百万的提升，日活跃用户增长 2 万。

北京西岐网络科技有限公司 | 军工 (2022.8-2023.10) 产品经理

负责某部指挥系统与某部训练系统、某部教育系统的平台搭建、为部队解决了传统训练管理统计效率低下、勤务调度不精准、数据数字化不足的问题，使得管理效率提升 60%，调度准确率达到 95%。

华语数媒(北京)科技有限公司 | 小说 (2019.12-2022.8) 产品经理

/UI 设计

负责“趣听有声小说”、“RomanFic”、“有盐 APP”、同类马甲包、与壁纸等工具类产品的设计与规划，通过 UI 设计与动效交互设计提升 APP 的交互体验，提升用户的注册量。

唐山千家网络科技有限公司 | 房地产中介 (2018.12-2019.12) UI 设计

负责“人力资源管理模块”与“在线合同模块”的 UI、交互设计，并跟进开发进度，协助项目经理完成项目开发任务。

河北创基电子科技有限公司 | 计算机硬件/外包 (2017.10-2018.10) UI 设计

负责“巴国龙庭落地页”、“大方租车 VI+logo+ 网站”、“喵影 APP+VI+logo”UI 设计